



Datenschutzbestimmungen

des Eintrittskartenshops für die expopharm 2018

Die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen gelten für die Onlineregistrierung zur Ticketbestellung für die Messe expopharm. Diese Datenschutzbestimmungen ergänzt die allgemeine Datenschutzerklärung <http://expopharm.de/datenschutzerklaerung/> beim Besuch unserer Internetseite. Der Geltungsbereich umfasst die Weitergabe von Daten an Dritte. Zudem werden Ihre Daten an Aussteller der Messe weitergegeben, wenn Sie entweder den Gutschein oder Gutschein Code eines expopharm Ausstellers, der an Sie gesendet wurde, einlösen.

1. Verantwortliche Stelle

Avoxa Mediengruppe deutscher Apotheker GmbH
Carl-Mannisch Str. 26
65760 Eschborn
Deutschland
Telefon: +49 6196. 928 0
Fax:+49 6196 928 404
empfang@avoxa.de

Externer Datenschutzbeauftragter:

CTM COM GMBH
Wilhelm Leuschner Str. 33
64380 Roßdorf
Telefon: +49 6154 576050
Fax:+49 6154 5760529

info@ctm-com.de

2. Registrierung / Bestellungen

Wenn Sie sich über unsere Website für die Ticket-Bestellung registrieren und Tickets bestellen, verarbeiten wir folgende Pflichtinformationen:

- Anrede, Vorname, Nachname, akademischer Titel
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- Angaben zu Art der Tätigkeit
- Angaben zum Tätigkeitsort (Firma)
- Angaben zum Alter
- Tag der geplanten Nutzung des Öffentlichen Personen Nahverkehrs
- abhängig von der von Ihnen ausgewählten Zahlungsart ggf. Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung)
- sowie weitere freiwillig angegebenen Informationen (wie Ihre Telefonnummer).
- Weiterhin speichern wir weitere Informationen zu Ihrer Bestellung, wie die Bestellnummer, Datum und Uhrzeit Ihrer Bestellung.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt,

- um Sie identifizieren und Bestellungen abwickeln zu können;
- zur Überprüfung der eingegebenen Daten auf Plausibilität;
- zur Zahlungsabwicklung und zum Versand Ihrer Bestellung;
- ggf. zur Personalisierung von Werbemaßnahmen;
- für eventuelle Rückfragen;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Gewährleistungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Zur Beschleunigung der Übertragungsgeschwindigkeit, der Optimierung der Kaufabwicklung und der Speicherung des Warenkorb-Inhaltes setzen wir marktübliche Session-Cookies ein. Nähere Informationen zu den Cookies erhalten Sie auch auf unserer allgemeinen Datenschutzerklärung.

Darüber hinaus können aufgrund unseres berechtigten Interesses (Schutz vor Missbrauch und unbefugter Nutzung) auch die IP-Adresse sowie der Bestellzeitpunkt gespeichert werden, Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die für die Bestellung von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungspflicht gespeichert und danach automatisch gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO

aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (insbesondere aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

a) Bestellabwicklung

Wir arbeiten im Rahmen Ihrer Registrierung und Bestellung mit der Dimedis GmbH (Dillenburgstraße 83, 51105 Köln, Deutschland, Tel.: 022192126052, E-Mail: pr@dimedis.de, Website: www.dimedis.de) einem spezialisierten Dienstleister für den Bestellprozess und das Besuchermanagement für Messen und Events zusammen. Die Dimedis GmbH betreibt unseren Online-Shop für die Besucherkarten der Messe als Auftragsdatenverarbeiter gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO. Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung des Vertrages an die Dimedis GmbH übertragen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Registrierung und Bestellung hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO zu den genannten Zwecken für die Erfüllung des Vertrages und für sonstige vorvertraglicher Maßnahmen sowie unsere berechtigten Interessen erforderlich.

Die Dimedis GmbH wurde von uns sorgfältig ausgesucht und beauftragt, ist an unsere Weisungen gebunden und wird regelmäßig insbesondere mit Blick auf die geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Datensicherheit kontrolliert. Eine Datenübermittlung in Staaten außerhalb der EU findet dabei nicht statt.

b) Tickethotline

Unsere Tickethotline wird von dem Dienstleister A. Sutter Dialog Services GmbH (Bottroper Str. 20, 45141 Essen Phone: +49 (201) 3101-246, Fax: +49 (201) 3101-9941, E-Mail-Kontakt: info@services.sutter.de) betrieben. Die A. Sutter Dialog Services GmbH ist Auftragsdatenverarbeiter gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO. Ihre im Rahmen der Registrierung und Bestellung verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für Ihre etwaigen Anfragen bei der Tickethotline an die A. Sutter Dialog Services GmbH übertragen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Registrierung und Bestellung hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO zu den genannten Zwecken für die Erfüllung des Vertrages und für sonstige vorvertraglicher Maßnahmen sowie unsere berechtigten Interessen erforderlich.

Die A. Sutter Dialog Services GmbH wurde von uns sorgfältig ausgesucht und beauftragt, ist an unsere Weisungen gebunden und wird regelmäßig insbesondere mit Blick auf die geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur

Datensicherheit kontrolliert. Eine Datenübermittlung in Staaten außerhalb der EU findet dabei nicht statt.

c) Gutscheine

Außerdem können ihre in der Registrierung erfassten Daten auch an Aussteller der Messe weitergegeben werden.

Dies geschieht

- mit Ihrer Einwilligung durch das Scannen ihres Tickets durch den jeweiligen Aussteller gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder
- bei der Einlösung eines Gutscheines oder Gutscheincodes, welchen sie vom Aussteller erhalten haben und bei der Bestellung verwenden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen dazu, wie ihre personenbezogenen Daten beim Aussteller verarbeitet werden, kann Ihnen der jeweilige Aussteller mitteilen.

d) Weitere Dritte

Anderen Dritten offenbaren wir die Daten nur im Rahmen der Auslieferung, Zahlung oder im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnisse und Pflichten gegenüber Rechtsberatern und Behörden und auch nur insoweit, wie dies zur Bearbeitung erforderlich ist (z.B. im Rahmen der Auslieferung nur Namen und Adressen). Die Daten werden in Länder außerhalb der EU nur dann verarbeitet, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z.B. auf Kundenwunsch bei Auslieferung oder Zahlung).

3. Newsletter

Wir versenden Newsletter zum Zwecke der Werbung und des Marketings. Die Versendung des Newsletters geschieht aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG beziehungsweise auf Grundlage der gesetzlichen Erlaubnis gem. § 7 Abs. 3 UWG bei der Anmeldung zum Newsletter. Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn Sie Ihre E-Mailadresse angeben.

Die Anmeldung erfolgt in einem sogenannten double-opt-in-Verfahren. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse.

Im Rahmen des Newsletters informieren wir Sie insbesondere über die Veranstaltung expopharm sowie weitere Kongress- und Fortbildungsveranstaltungen, die von der Avoxa organisiert werden.

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters. Ihre E-Mail-Adresse wird dann so lange noch gespeichert, wie dies für den Nachweis der ehemals erteilten Einwilligung erforderlich ist. Ein Newsletterversand erfolgt bei einer Kündigung des Newsletterversands jedoch nicht mehr.

4. Betroffenenrechte

Nachfolgend informieren wir Sie über Ihre vielfältigen Rechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

a) Auskunfts- und Bestätigungsrechte

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

b) Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Wir haben die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

c) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob meine berechtigten Gründe Ihren Gründen überwiegen.

d) Löschungsrecht („Recht auf Vergessenwerden“)

Löschungspflicht

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

e) Unterrichtsrecht

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht uns gegenüber das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

f) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

g) Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

h) Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

i) Automatisierte Entscheidung einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

j) Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Stand: Juni 2018